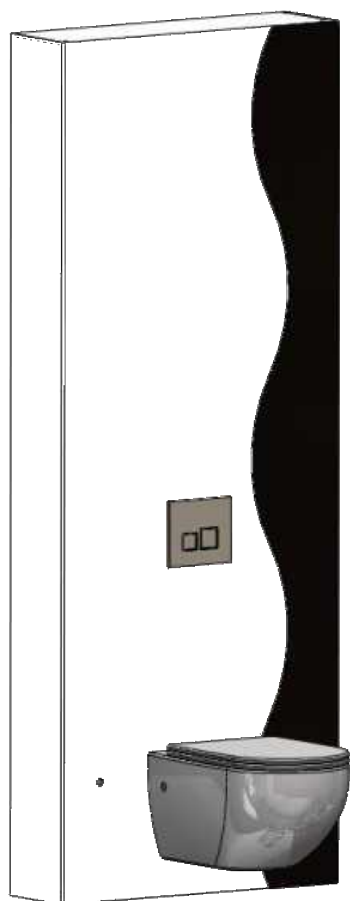


GUIDE D'UTILISATION DU TWIDO PAR INTERNET

MANUEL TECHNIQUE



Sommaire

1	Objet de ce document	3
2	Généralité	3
3	Sur le site Internet www.mytwido.com	4
3.1.1.1	Présentation de la page d'accueil.....	4
3.1.1.2	Présentation de la page paramètres	7
3.1.1.3	Présentation de la page des objectifs économes	10
3.1.1.4	Présentation de la page des objectifs confort	11
3.1.1.5	Présentation de la page du simulateur de consommation.....	12
3.1.1.6	Présentation de la page du tableau de bord	13
3.1.1.7	Présentation de la page du planificateur.....	14
3.1.1.8	Présentation de la page de déconnexion	16

1 Objet de ce document

Ce document détaille les modes de fonctionnement d'un Twido® et l'utilisation du site Internet www.mytwido.com.

2 Généralité

La fonction de base d'un Twido® est de produire de l'eau chaude pour l'habitat. Le concept du Twido® permet d'ajuster le volume d'eau chaude désiré. Cet appareil est doté d'une carte électronique communicante, qui vous permettra d'accéder au pilotage du Twido® à l'aide du site Internet (mytwido.com).



3 Sur le site Internet [www.mytwido.com](http://mytwido.com)

Pour que vous puissiez commander le Twido® à partir de l'interface du site Internet <http://mytwido.com/>, il est nécessaire que la connexion Wifi entre le Twido® et la Box Internet de l'habitation soit préalablement configurée. (Pour la configuration reportez-vous au manuel de mise en service référence 010034MAN603)

Lors de votre connexion au site internet <http://mytwido.com/>, vous verrez apparaître la page d'identification ci-contre.

Vous devez alors renseigner votre identifiant ainsi que votre mot de passe pour accéder à la page d'accueil.

Ces données vous ont été remises lors de la livraison de votre Twido®. Si cela n'est pas le cas, adressez-vous à votre installateur.

Si vous connaissez votre identifiant mais que vous avez perdu votre mot de passe, il vous suffit de cliquer sur « MOT DE PASSE OUBLIÉ ? ».

Vous recevrez un mail sur l'adresse mail déjà renseigné sur la page « Mes Paramètres ».



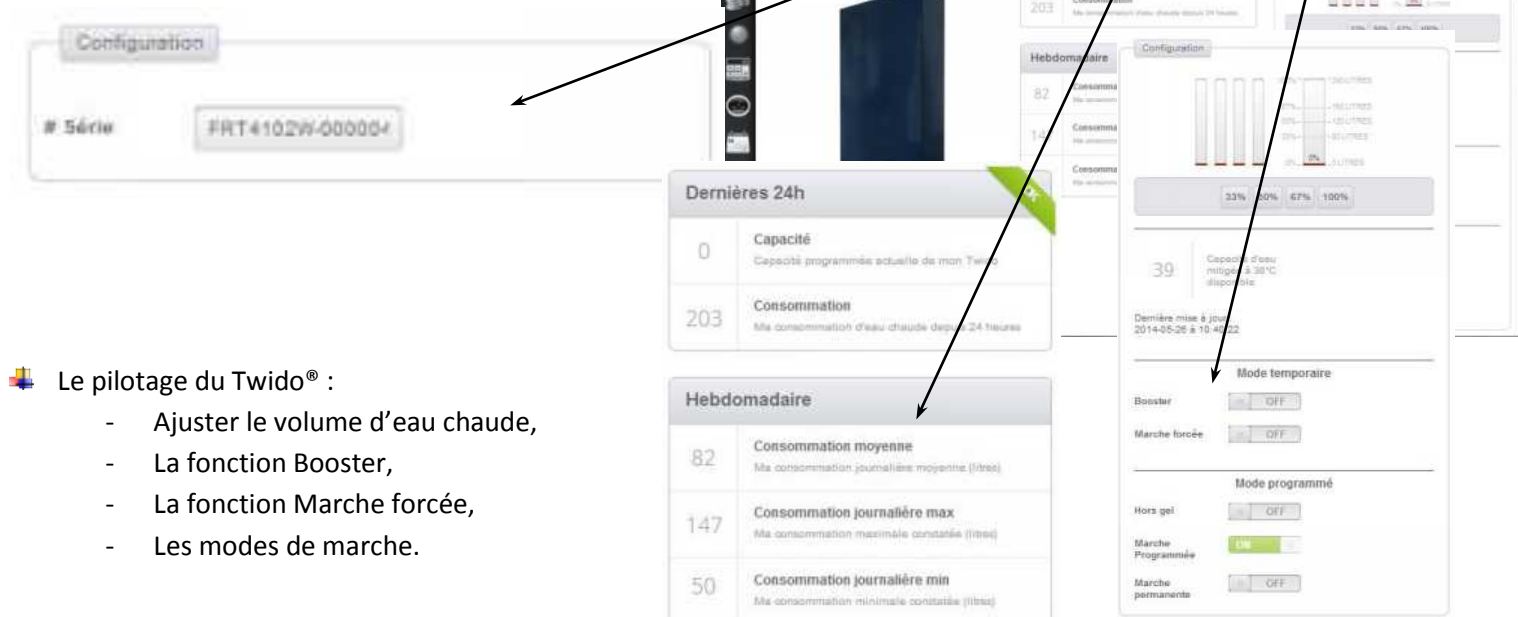
3.1.1.1 Présentation de la page d'accueil



Vous allez voir s'afficher la page d'accueil. Dans cette page, vous pourrez visualiser des informations mais aussi piloter votre Twido®. Sur la gauche, vous trouverez différents onglets qui vous permettront d'accéder à des fonctions avancées.

Les informations que vous pouvez visualiser sont :

- Le numéro de série,
- La photo du Twido®,
- L'historique de vos consommations,
- L'Eau Chaude disponible



The screenshot shows the MyTwido interface. On the left, there's a sidebar with 'Configuration' and 'Statistiques' tabs. The main area displays 'Dernières 24h' and 'Hebdomadaire' consumption data. A 'Configuration' panel on the right shows settings for 'Mode temporaire' and 'Mode programmé'.

Le pilotage du Twido® :

- Ajuster le volume d'eau chaude,
- La fonction Booster,
- La fonction Marche forcée,
- Les modes de marche.

Les autres pages de fonctions avancées :

- La page d'accueil
- Les paramètres
- Les objectifs économies
- Les objectifs confort
- Le simulateur de consommation
- Le tableau de bord
- Le planificateur
- Déconnexion



1. Description des informations visuelles de la page :

- Le numéro de série



Il est unique pour chaque machine.

- L'historique de vos consommations



Dans ce cadre, vous pouvez voir le volume d'eau chaude disponible ainsi que votre consommation sur cette période.

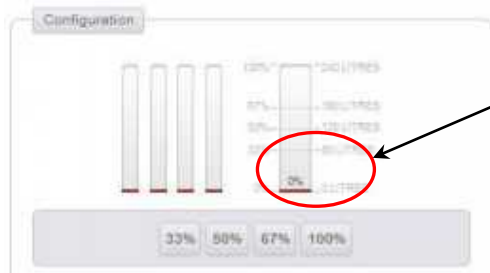
Cette information porte la mention « OK » lorsque la quantité d'eau est égale ou supérieure au volume d'eau chaude demandé.

Elle peut aussi porter la mention « KO » lorsque la quantité d'eau consommée est inférieure au volume d'eau chaude demandé.



Dans ce cadre vous pouvez voir sur les sept derniers jours de votre consommation journalière moyenne, maximale et minimale.

- L'Eau Chaude disponible

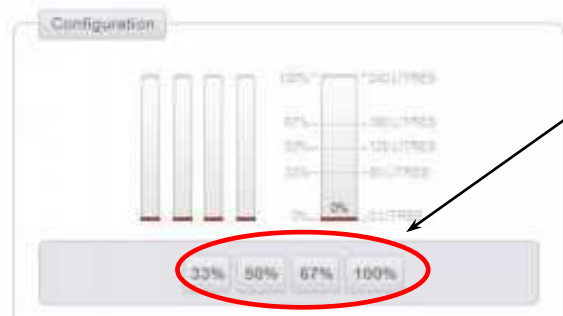


Dans ce cadre vous visualisez le volume d'eau chaude programmée. Ainsi qu'un indicateur d'eau chaude disponible comme ci-contre.



2. Descriptions des fonctions de pilotage :

- Ajuster le volume d'eau chaude



Dans ce cadre vous pouvez ajuster le volume d'eau chaude programmé en fonction de vos besoins.

Pour cela il vous faut cliquer sur les boutons ci-contre.

- La fonction Booster (est utilisée principalement en marche programmée)



Elle permet de faire chauffer rapidement un volume d'eau correspondant au premier tube. Cette fonction se désactivera automatiquement une fois la consigne de température atteinte.

Pour l'activer, utiliser le bouton.

- La marche forcée (est utilisée principalement en marche programmée)



La fonction marche forcée correspond à la mise en route instantanée de tous les tubes, y compris le mode Booster. Cette fonction se désactivera automatiquement une fois la consigne de température atteinte.

Pour l'activer, utiliser le bouton.

La marche programmée comprend le mode Heure creuses, déterminé sous forme de plages horaires qui constituent votre contrat avec EDF, et le mode planificateur.

- Les modes de marche



Dans ce cadre vous pouvez changer le mode de marche.

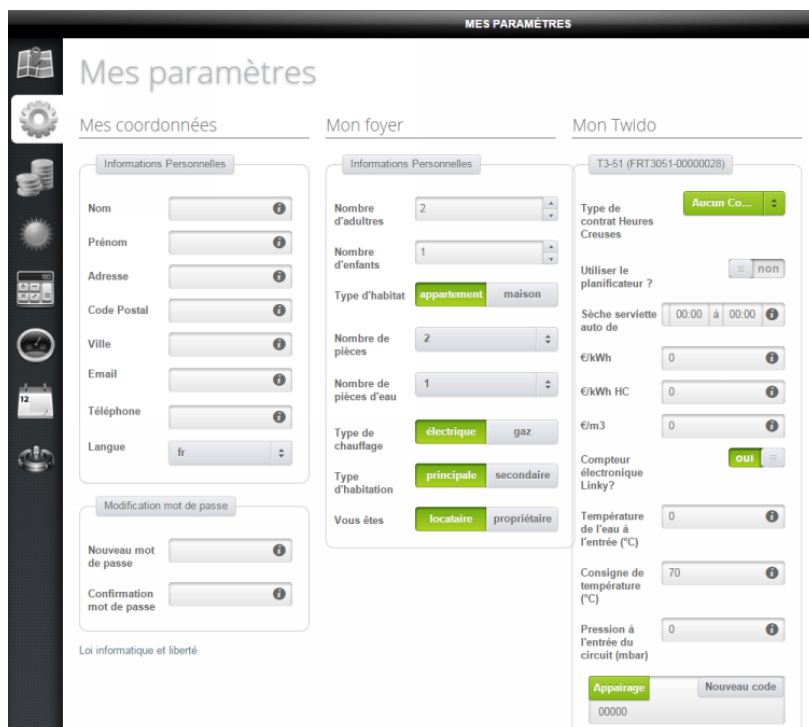
Ces trois modes de marche vous sont décrits précédemment dans ce document.

Utiliser les boutons pour changer de mode.

3.1.1.2 Présentation de la page paramètres



Cette page contient des informations personnelles. Il est nécessaire de renseigner les champs pour bénéficier des services d'optimisations associés à votre Twido®.



MES PARAMÈTRES

Mes coordonnées

Informations Personnelles

Nom

Prénom

Adresse

Code Postal

Ville

Email

Téléphone

Langue

Modification mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Loi informatique et liberté

Mon foyer

Informations Personnelles

Nombre d'adultes

Nombre d'enfants

Type d'habitat

Nombre de pièces

Nombre de pièces d'eau

Type de chauffage

Type d'habitation

Vous êtes

Mon Twido

T3-51 (FRT3051-00000028)

Type de contrat Heures Creuses

Utiliser le planificateur ?

Sèche serviette auto de à

€/kWh

€/kWh HC

€/m3

Compteur électronique Linky ?

Température de l'eau à l'entrée (°C)

Consigne de température (°C)

Pression à l'entrée du circuit (mbar)

Appairage

3. Les informations que vous pouvez visualiser sont :

- Vos coordonnées,
- Les paramètres de votre foyer,
- Le contexte,
- La modification de votre mot de passe.

4. Description des informations visuelles de la page :

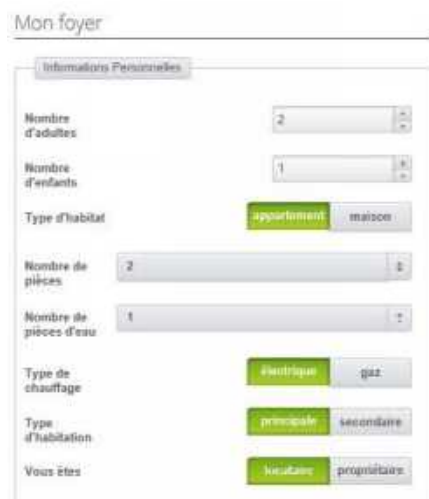
- Vos coordonnées

Dans ce cadre il vous faut saisir vos coordonnées dans le but d'optimiser l'utilisation de votre Twido®.

(A savoir : Nom, Prénom, Adresse, Email, Téléphone)

- Les paramètres de votre foyer

Dans ce cadre, vous pouvez choisir les différents critères qui permettront d'optimiser l'utilisation de votre Twido®.



Mon foyer

Informations Personnelles

Nombre d'adultes

Nombre d'enfants

Type d'habitat

Nombre de pièces

Nombre de pièces d'eau

Type de chauffage

Type d'habitation

Vous êtes

- Le contexte

Dans ce cadre, vous devez renseigner différents critères dans l'objectif d'optimiser l'utilisation de votre Twido®.

Mon Twido




Le menu déroulant ci-contre vous permet de choisir le type de contrat EDF auquel vous avez souscrit.

Ce bouton est relié à un autre onglet de fonction avancé intitulé « le planificateur ».

Cette fonction ne concerne que les Twidos® ayant un sèche serviette intégrée. Elle vous permet de définir un créneau d'heures de chauffages pour votre sèche serviette.

your invoice in detail

document à conserver 5 ans

901 Point de Livraison: 251 462007280 00

votre référence client

description	quantité	tarif	montant HT	montant TTC
électricité			384,38	451,76
abonnement			175,75	210,90
15 Pts. mois du 12/11/08 au 10/08/09			57,85	70,62
18 Pts. mois du 10/08/09 au 12/11/09			198,00	240,00
contribution FC du 21/11/08 au 22/11/09	0000	1220	242	290,40
205 jours à 0,045€/m³ = 9,225€			9,225	11,07
205 jours à 0,045€/m³ = 9,225€			9,225	11,07
contribution AP du 21/11/08 au 22/11/09	0110	4100	451	541,20
205 jours à 0,077€/m³ = 15,785€			15,785	19,14
205 jours à 0,077€/m³ = 15,785€			15,785	19,14
total des taxes locales de 0,000€			0,000	0,000
(1) 100% de crédit d'impôt sur le revenu de 0,000€			0,000	0,000

Ce champ fait référence au coût du m3. Vous retrouverez cette information sur votre facture d'eau. (Attention vous devez intégrer dans ce cout vos abonnements, contributions et TVA)

Ce champ concerne votre compteur d'énergie. Si vous possédez un compteur comme le « compteur 1 » laissez le bouton sur « NON ». Si vous possédez un compteur d'eau Linky comme le « compteur 2 » mettez bouton sur « OUI ».



Compteur 1



Compteur 2

Pour ce qui est de la température de l'eau à l'entrée de votre habitation, elle est indiquée dans votre facture d'eau mensuelle.

La consigne de température est prédéfinie par nos services. Vous pouvez cependant la modifier mais elle possède un seuil maximal de 70°C.

La pression à l'entrée de votre habitation en mbar est indiquée sur votre facture d'eau mensuelle.

Vous pouvez en cas de doute de sécurité modifier votre code d'appairage du mode « wifi local à proximité ».



- Modification de votre mot de passe

A la fin de l'installation et de la première connexion, nous vous recommandons de changer votre mot de passe. Pour cela, il vous suffit de le renseigner dans les cases ci-contre.

Modification mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe



Après chaque modification apportée n'oubliez pas d'enregistrer ou de valider, pour qu'elles soient prises en compte.

3.1.1.3 Présentation de la page des objectifs économes

Cette page vous permet d'être prévenu en cas de surconsommation. Elle ne s'activera que si vous



avez renseigné la page des paramètres. (Notamment votre email)

Les indicateurs du Twido® :

- Les paramètres d'avertissement à la surconsommation.

5. Description des indicateurs :

- Les paramètres d'avertissement à la surconsommation.



Dans ce cadre, vous pouvez choisir quand vous souhaitez être averti d'une éventuelle surconsommation, c'est-à-dire « vous avez trop chauffé de x% par rapport à ce que vous avez réellement consommé ». Il vous suffit pour cela de faire glisser le curseur de la barre « Mon choix » et de choisir un jour de la semaine à laquelle le Twido® vous enverra un email d'avertissement.



Après chaque modification apportée n'oubliez pas d'enregistrer ou de valider, pour qu'elles soient prises en compte.

3.1.1.4 Présentation de la page des objectifs confort



Cette page vous permet d'être prévenu d'un éventuel manque d'eau chaude avant la fin de la journée. Elle ne s'activera que si vous avez renseigné la page des paramètres. (Notamment votre email)



Les indicateurs du Twido® :

- Les paramètres d'avertissement à un manque d'eau chaude.

6. Description des indicateurs:

- Les paramètres d'avertissement à un manque d'eau chaude.



Vous souhaitez être informé à l'avance d'un manque potentiel d'eau chaude. Pour cela, vous allez renseigner à l'aide du curseur « Mon choix » à partir de quelle proportion d'eau chaude déjà consommée et avant quelle heure dans la journée, vous souhaitez être averti. Vous recevrez automatiquement un email après l'heure que vous aurez indiquée dans le cas d'une consommation dépassée.

Vous pouvez aussi choisir d'activer une fonction de non réponse. Cette fonction indique à votre Twido® de se mettre en marche s'il n'a pas reçu de réponse de votre part sous 2 heures.



Après chaque modification apportée n'oubliez pas d'enregistrer ou de valider, pour qu'elles soient prises en compte.

3.1.1.5 Présentation de la page du simulateur de consommation



Cette page vous permet d'estimer vos besoins en eau chaude.

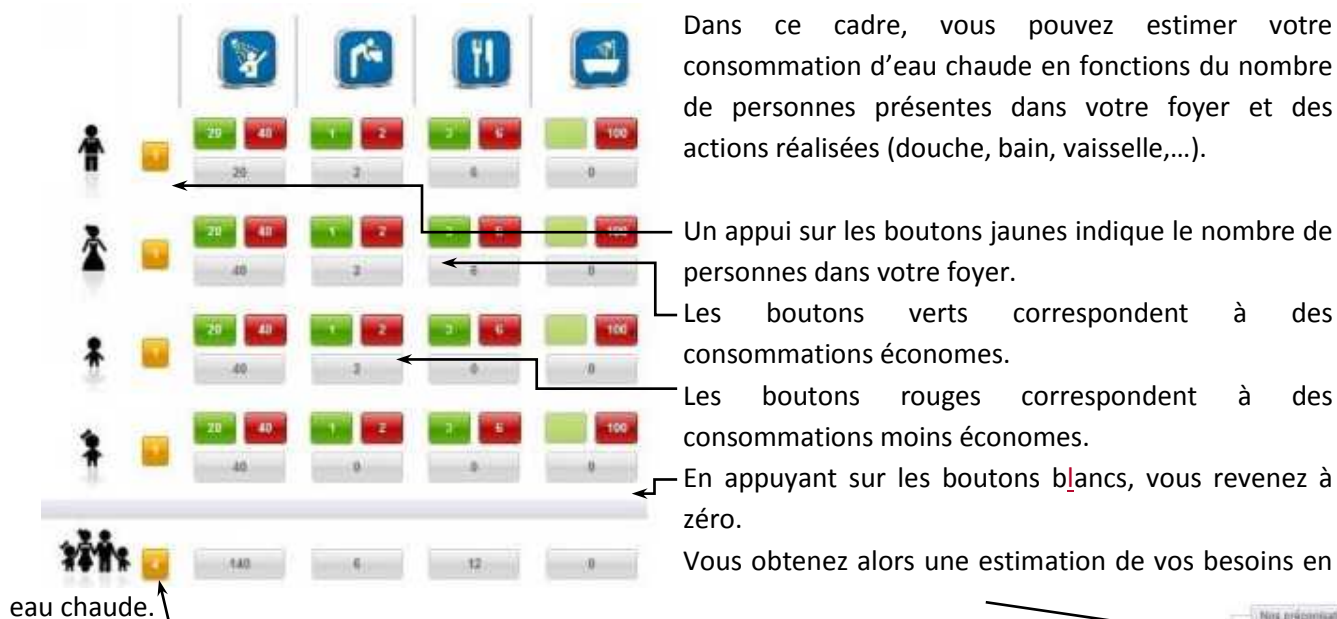


Les indicateurs du Twido® :

- L'estimation de votre consommation.

7. Description des indicateurs :

- L'estimation de votre consommation.



Dans ce cadre, vous pouvez estimer votre consommation d'eau chaude en fonctions du nombre de personnes présentes dans votre foyer et des actions réalisées (douche, bain, vaisselle,...).

- Un appui sur les boutons jaunes indique le nombre de personnes dans votre foyer.
- Les boutons verts correspondent à des consommations économes.
- Les boutons rouges correspondent à des consommations moins économes.
- En appuyant sur les boutons blancs, vous revenez à zéro.

Vous obtenez alors une estimation de vos besoins en eau chaude.

Pour annuler le nombre de personnes, il faudra faire un double appui sur cette case.



3.1.1.6 Présentation de la page du tableau de bord



Le tableau de bord vous permet de visualiser sous forme de courbes vos consommations.



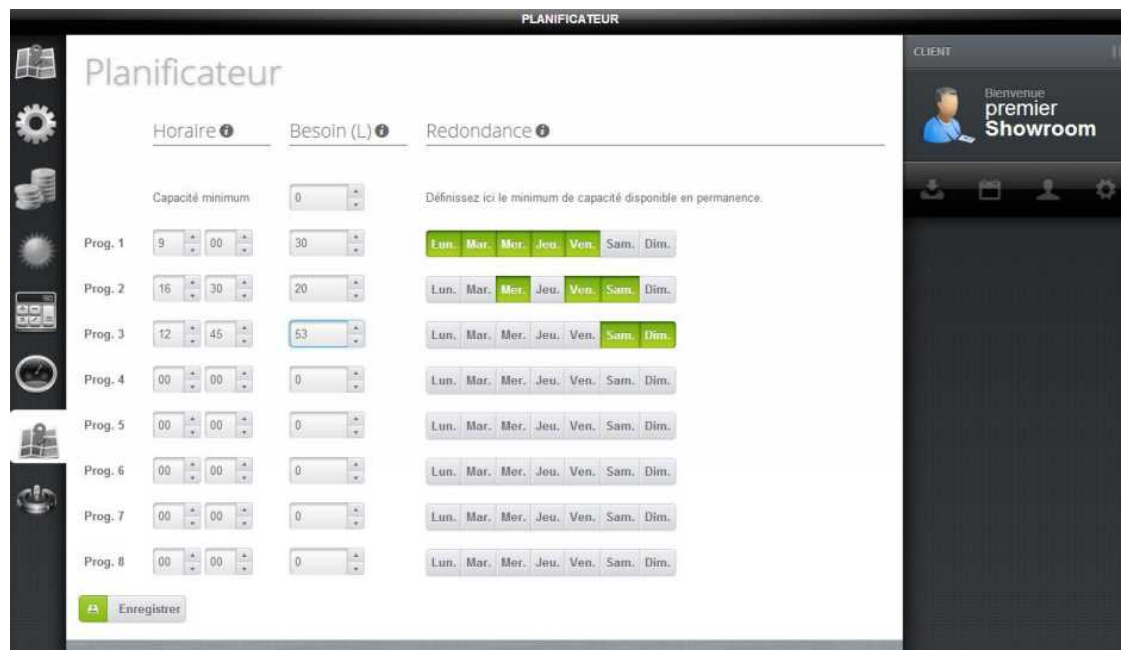
Vous trouverez donc :

- une courbe pour la consommation du volume moyen journalier,
- une courbe pour la consommation énergétique cumulée,
- une courbe pour les € énergétiques cumulés,
- une courbe pour les € totaux (eau + énergie),
- une courbe pour le pourcentage de surconsommation,
- une courbe pour les € de surconsommation.

3.1.1.7 Présentation de la page du planificateur



Le planificateur vous permet de programmer votre besoin en eau chaude de façon adaptée à votre usage réel, ceci vous permettra de très substantielles économies.



Pour programmer votre besoin en eau chaude, vous disposez de 8 programmes dans lesquels vous pouvez régler l'heure, le volume et les jours.

8. Descriptions des réglages du planificateur :

- Les horaires

Horaire

Cette fonction vous permet de déterminer à quel moment de la journée vous voulez disposer d'eau chaude.

Capacité minimum

Il vous faut cliquer sur les petites flèches pour indiquer l'heure et les minutes.

9 00

16 30

12 45

00 00

00 00

00 00

00 00

00 00

- Les besoins

Besoin (L) ⓘ

Cette fonction vous permet de quantifier votre besoin en eau chaude (exprimé en litres).

Il vous faut cliquer sur les petites flèches pour indiquer la quantité d'eau à faire chauffer.

- La redondance

Redondance ⓘ

Définissez ici le minimum de capacité disponible en permanence.

Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.

Cette fonction vous permet de déterminer les jours pour lesquels vous souhaitez disposer du volume à l'heure que vous avez indiqué.

Il vous faut cliquer sur les boutons pour indiquer le ou les jours concernés.

Vous trouverez également, dans cette page, vos consommations de la semaine précédente suivant des plages horaires définies.

Cet outil d'aide à la planification vous donnera la réalité de vos consommations par tranche horaire de la semaine précédente. Vous devez les adapter en fonction de l'usage réel que vous souhaitez avoir, ainsi que du nombre de personnes à considérer.



Après chaque modification apportée n'oubliez pas d'enregistrer ou de valider, pour qu'elles soient prises en compte.

3.1.1.8 Présentation de la page de déconnexion



Cette fonction vous permet de quitter le site internet <http://mytwido.com/> en toute tranquillité.